

**DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA**

**PROV-04537-2019**  
**01 de octubre del 2019**

**Contratación Exceptuada N°2019PP-E19010M-UCE**  
**“Renovación de certificados digitales cies.ins-cr.com, irv.ins-cr.com, portal.ins-cr.com y preveins.ins-cr.com”**

**RESOLUCIÓN MOTIVADA – COMPRA POR TARJETA INSTITUCIONAL**

- I. Mediante oficio SDINF-00207-2019 del 23 de enero del 2019 (del folio N°00009 al folio N°00015), la Dirección de Tecnologías de Información, comunicó la necesidad de comprar los certificados digitales, según el siguiente detalle:

**1. Certificados digitales:**

- **cies.ins-cr.com**
- **irv.ins-cr.com**
- **portal.ins-cr.com**
- **preveins.ins-cr.com**

Tipo: SSL Plus

Proveedor: Digicert

Sitio del proveedor: <https://www.digicert.com/order/order-1.php>

**Finalidad Pública**

*“El INS es como compañía líder del mercado de seguros en Costa Rica, deberá procurar mantener ese nivel y mejorarlo día a día, por eso es indispensable mantener presencia en internet para brindar acceso a información a nivel mundial, dotando a nuestros clientes de la posibilidad de visitar nuestro sitio web y obtener la información requerida, así como poder efectuar pagos por concepto de primas, entrega de planillas de RT, Seguro obligatorio automotor, descarga de formularios, toma de seguros autoexpedibles entre otros.*

*La existencia de dominios web a nombre del INS es una necesidad, pero también es una necesidad garantizar que el acceso a ese sitio es seguro, medio por el cual nuestros clientes realizan sus transacciones y descarga de información, los*

*certificados digitales brindan la posibilidad que mediante la participación de un tercero de confianza (entidad certificadora), permiten garantizar el intercambio de información electrónica con nuestros clientes de una manera segura a través del portal institucional, ya que brinda métodos criptográficos que evitan que la información o transacción que se realiza, sea modificada o alterada por un tercero.*

*La instalación de los certificados digitales minimiza el impacto que provoca la clonación de sitios web conocido como "phishing", pues el certificado permite mediante la participación y certificación de ese tercero de confianza, que el sitio web que se visita es de quien dice ser, es decir, es un sitio web legítimo, de ahí surge la necesidad de realizar la renovación del certificado en cuestión".*

## Justificación

*"Los actuales certificados digitales y el nombre de dominio poseen fecha de vencimiento, razón por la cual es necesario renovarlos periódicamente. Se propone el trámite de los certificados y el dominio indicado anteriormente por cuanto su vencimiento dejaría estas páginas y servicios web del INS inutilizables y susceptibles a los riesgos de seguridad indicados anteriormente".*

- II. Mediante el oficio SDINF-00207-2019 del 23 de enero del 2019 (del folio N°00009 al folio N°00015), la Dirección de Tecnologías de Información adicionalmente indicó:

*"(...) Estos certificados digitales y nombres de dominio dado su bajo costo y su carácter internacional se compran directamente con proveedores en Internet. Para esto no existen proveedores locales o empresa que se dediquen a su comercialización. Por lo tanto, les solicitamos el trámite de contratación respectivo para que durante este año en la fecha indicada se realice la compra vía internet de los certificados digitales (...)"*

- III. Mediante mismo oficio la unidad usuaria establece la razonabilidad de la siguiente manera:

### ***"(...) Certificado digital SSL Plus***

*Los certificados digitales de la empresa Digicert, presenta la mejor oferta del mercado en relación a otras empresas proveedoras en el mercado (Verisign o Globalsign), es una entidad certificadora a nivel mundial de gran reconocimiento, estos certificados solamente se pueden comprar vía internet, ya que su comercialización es por ese medio y no existen proveedores directos nacionales*

que los vendan, así mismo en caso de participar algún tercero esto implicaría un encarecimiento del precio que si se hace directamente con el proveedor del servicio.

El costo de lista de adquirir un certificado tipo SSL Plus directamente con DigiCert es de \$376.00 (dólares americanos) por 2 años, mediante pago con tarjeta de crédito INS es lo recomendable, ya que al realizar la adquisición con la participación de un tercero el costo aproximado por cada certificado es de \$1500.00 (dólares americanos), lo cual incrementa los costos de forma innecesaria para la institución.

### **Características de los certificados digitales SSL Plus de DigiCert**

- o Cifrado de 256 bits al 99.9% de los usuarios de Internet. Siempre y cuando los navegadores y sistemas operativos cuenten con Server Gated Cryptography (SGC, criptografía activada por servidor).
- o Autenticación completa de la Organización.
- o Respaldo de DigiCert™ como Autoridad de Confianza con prestigio internacional.
- o Verificador de instalación.
- o Compatibilidad universal con el 99.99% de los navegadores web.
- o Reemplazo sin costo durante la vigencia del certificado.
- o Soporte técnico por correo electrónico, teléfono o mediante chat en línea 24/7
- o Validación extendida (barra verde) permite identificar visualmente un sitio transaccional seguro

Adicionalmente, en el mismo oficio aportan estudio de comparación de precios, indicando:

#### **Comparativa de precios**

Proveedor	Monto	Período	Site del Proveedor
Digicert *	<b>\$376,00</b>	2 años	<a href="https://www.digicert.com/order/order-1.php">https://www.digicert.com/order/order-1.php</a>
Globalsign	<b>\$448,00</b>	2 años	<a href="https://www.globalsign.com/es/ssl/domain-ssl/">https://www.globalsign.com/es/ssl/domain-ssl/</a>
Verisign (Symantec)	<b>\$2.190,00</b>	2 años	<a href="https://www.certsuperior.com/Comprar.aspx?idp=12">https://www.certsuperior.com/Comprar.aspx?idp=12</a>

\*Opción recomendada.

*“(...) De acuerdo con el cuadro resumen y las fuentes de información, se considera que el precio brindado por la empresa Digicert es razonable, ya que registra el costo más bajo adicional a ellos es el proveedor actual de certificados para el INS, presenta una diferencia de \$1814.00 respecto al proveedor con el costo más alto, el servicio recibido por la empresa Digicert ha sido muy eficiente, por lo cual representa el no hacer incurrir al INS en un gasto innecesario.(...)”.*

El 01 de octubre, mediante oficio DTINF-01220-2019 (del folio N°00037 al folio N°00039), la Dirección de Tecnologías de Información remitió los datos actualizados de la razonabilidad de costos, indicando:

*“(...) Para la compra de cada uno de los Certificados digitales, tenemos un precio propuesto de \$234, esto en el sitio <https://www.digicert.com/es/>*

*Es posible comparar este precio con otras opciones disponibles en el mercado como en el sitio <https://www.globalsign.com/es/ssl/domain-ssl/>.*

*En donde tenemos como referencia un precio de \$249, y podemos determinar la siguiente comparación:*

Razonabilidad	
Precio Oferta	\$ 234,00
Comparación	\$ 249,00
Variación	-6%

*Dado que la variación que obtenemos es del -6% consideramos que el precio para la compra de los certificados es razonable. (...)”*

- IV. La Institución cuenta con una tarjeta de débito asignada a la Proveeduría, que permite la adquisición de este tipo de servicios.

**Resuelve motivadamente:**

Realizar la compra de la renovación de los certificados digitales [cies.ins-cr.com](http://cies.ins-cr.com), [irv.ins-cr.com](http://irv.ins-cr.com), [portal.ins-cr.com](http://portal.ins-cr.com) y [preveins.ins-cr.com](http://preveins.ins-cr.com), solicitados por la Dirección de Tecnologías de Información, con cargo a la tarjeta de débito Institucional asignada a la Proveeduría, de conformidad con el Manual Disposiciones Financieras, Título I “Pagos por Bancos, Cajas y Medios Electrónicos del Instituto Nacional de Seguros”, Capítulo XVI “De las Dependencias Administradoras de Cuenta o Subcuenta Maestra”, artículos N°94 al N°161.

**Atentamente,****Hecho por:**

Original firmado  
Josué Rojas Keith  
Analista  
Contrataciones Exceptuadas

**Revisado por:**

Original firmado  
Lic. Ingrid Rebeca Rodríguez  
Coordinadora  
Contrataciones Exceptuadas

**Aprobado por:****Original firmado**

Lic. Katherine Phillips Quesada  
Departamento Proveeduría, Subjefatura.